

# MANUAL DE INSTRUCCIONES

## CANJE DE BONOS



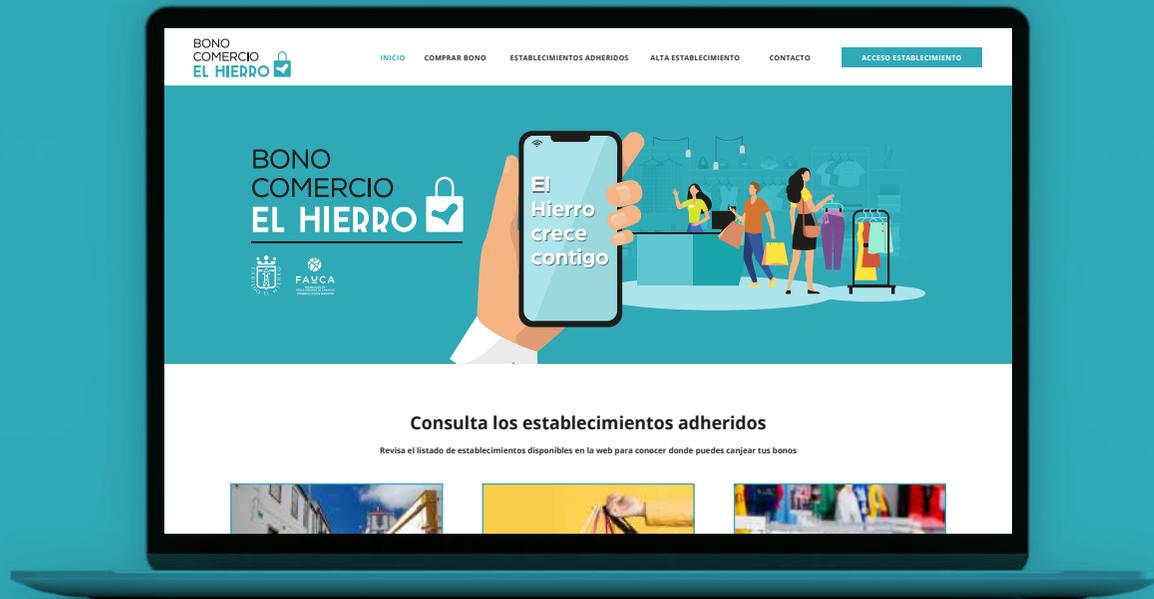
BONO  
COMERCIO  
**EL HIERRO**



# ¿CÓMO CANJEAR BONOS?

## PÁGINA WEB

[www.bonocomercioelhierro.com](http://www.bonocomercioelhierro.com)



## APP

(Google Play y Apple Store)





## ¿CÓMO CANJEAR BONOS? DISPOSITIVOS MÓVILES

Debes de haber recibido un correo de bienvenida a la campaña. Haz clic sobre el enlace y establece una contraseña de acceso a la APP móvil y al espacio privado de tu establecimiento en la web de **PlusCommerce**.

- Descarga la app **PlusCommerce** de Google Play o Apple Store
- Inicia sesión con tu **correo electrónico** y la **contraseña** que estableciste y pulsa el botón **Entrar**

## ¿CÓMO CANJEAR BONOS? DISPOSITIVOS MÓVILES



En la primera pantalla podrás consultar la información esencial sobre el total canjeado por tu establecimiento y el crédito restante que tu establecimiento está autorizado a canjear.



Pulsa Escanear el código QR o Introducir el código del bono manualmente para ver su saldo y canjearlo.

Si escaneas el tipo de bono que no tienes permiso de escanear, el sistema mostrará un mensaje de error.

## ¿CÓMO CANJEAR BONOS? DISPOSITIVOS MÓVILES



### ESCANEAR BONO

Consulta el saldo del bono e introduce el importe a canjear.



Confirma el importe a canjear pulsando el botón de Canjear. El bono ya está canjeado.

## ¿CÓMO CANJEAR BONOS?

### DISPOSITIVOS MÓVILES



Saca la foto del ticket de compra y pulsa el botón de Terminar. Si prefieres saltar este paso y adjuntar el ticket más tarde desde tu ordenador, pulsa el botón de Cerrar.

Podrás comprobar las transacciones realizadas por tu establecimiento desde tu espacio privado en la plataforma de bonos **PlusCommerce**.

## ¿CÓMO CANJEAR BONOS?

VERSIÓN WEB ([www.bonocomercioelhierro.com](http://www.bonocomercioelhierro.com))

En la web de [www.bonocomercioelhierro.com](http://www.bonocomercioelhierro.com) selecciona la opción de Acceso establecimiento. También puedes teclear directamente [app.pluscommerce.es](http://app.pluscommerce.es) en tu navegador para poder loguearte en la plataforma web.



# ¿CÓMO CANJEAR BONOS?

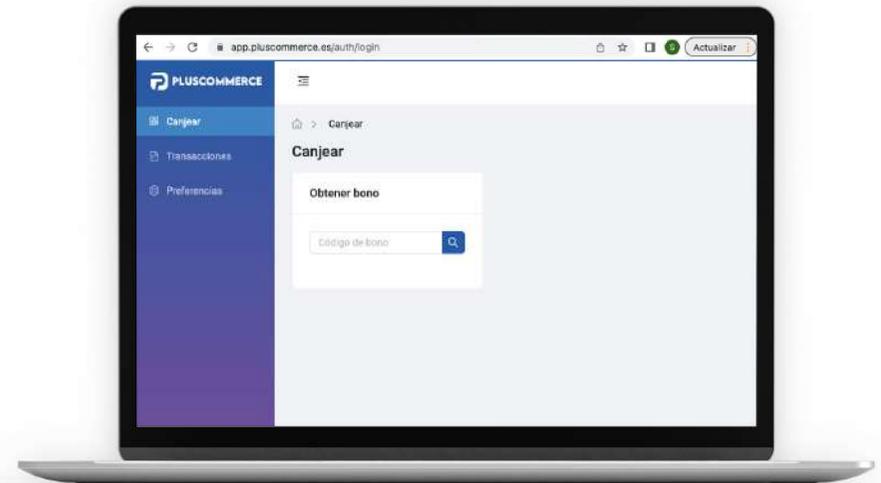
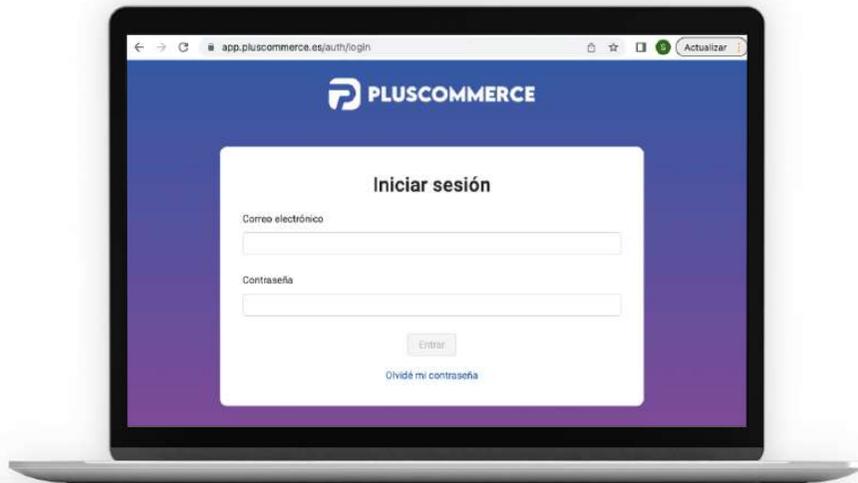
## VERSIÓN WEB

Inicia sesión con el correo electrónico y la contraseña que estableciste para tu empresa.

En caso de no acordarte de tus credenciales, pulsa el botón de **Olvidé mi contraseña** y sigue los pasos indicados en la pantalla.

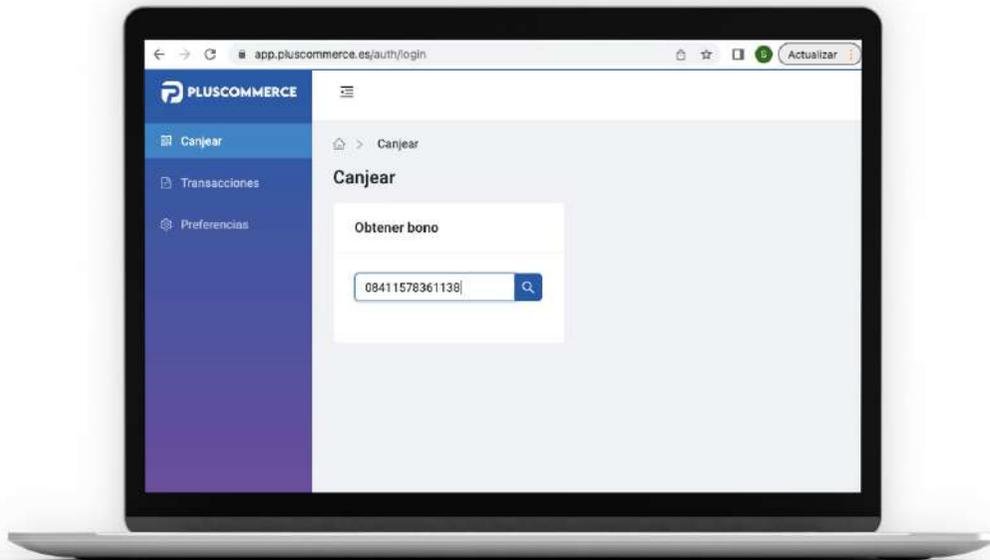
### CÓMO CANJEAR

En el apartado **Canjear** podrás canjear los bonos, como alternativa al uso de la APP móvil de PlusCommerce.



## ¿CÓMO CANJEAR BONOS?

### VERSIÓN WEB



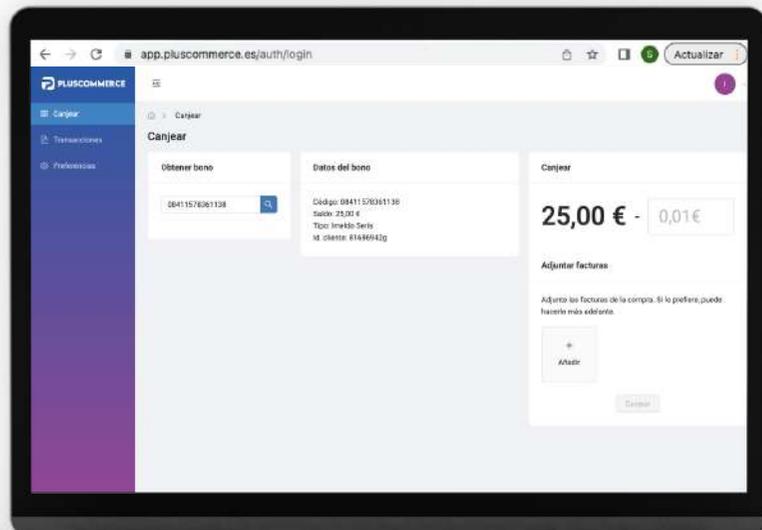
Si dispones de un lector de código de barras, puedes escanear el código directamente con el QR del usuario y teniendo seleccionado el espacio de **Obtener bono**.

De esa forma podrás consultar el tipo de bono presentado, el saldo del bono, así como comprobar el DNI del comprador y **realizar el canje**.

De lo contrario, podrás introducir el código del bono manualmente en el espacio de **Obtener bono** y pulsar el botón de buscar.

## ¿CÓMO CANJEAR BONOS?

### PÁGINA WEB



A continuación, introduce el importe a canjear y añade la foto del ticket de compra.

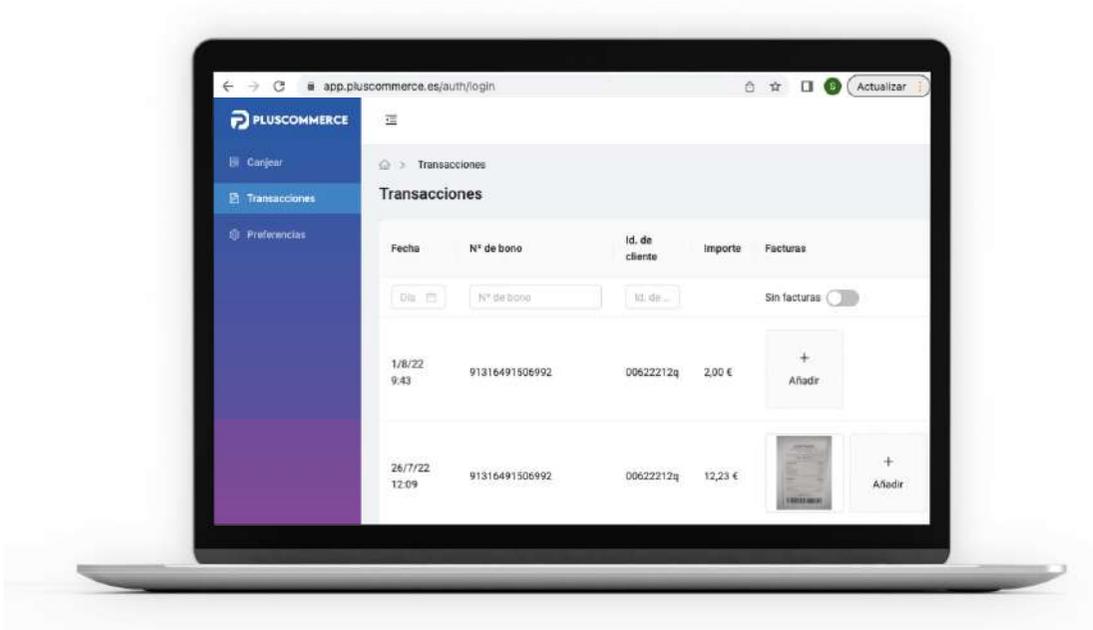
Este paso lo puedes realizar posteriormente, pero **asegúrate de subir las facturas en un plazo razonable de tiempo para su revisión por el Gestor de la Campaña y así garantizar el cobro de los importes canjeados** en la siguiente liquidación de comercios.

Confirma el importe canjeado y ¡listo!

Al cliente le llegará un correo con la información referente a la actualización de su saldo.

## ¿DÓNDE CONSULTAR LAS TRANSACCIONES DE CANJE REALIZADAS?

### PÁGINA WEB



### TRANSACCIONES

En el apartado de Transacciones podrás consultar todos los movimientos de canje realizados en tu establecimiento.

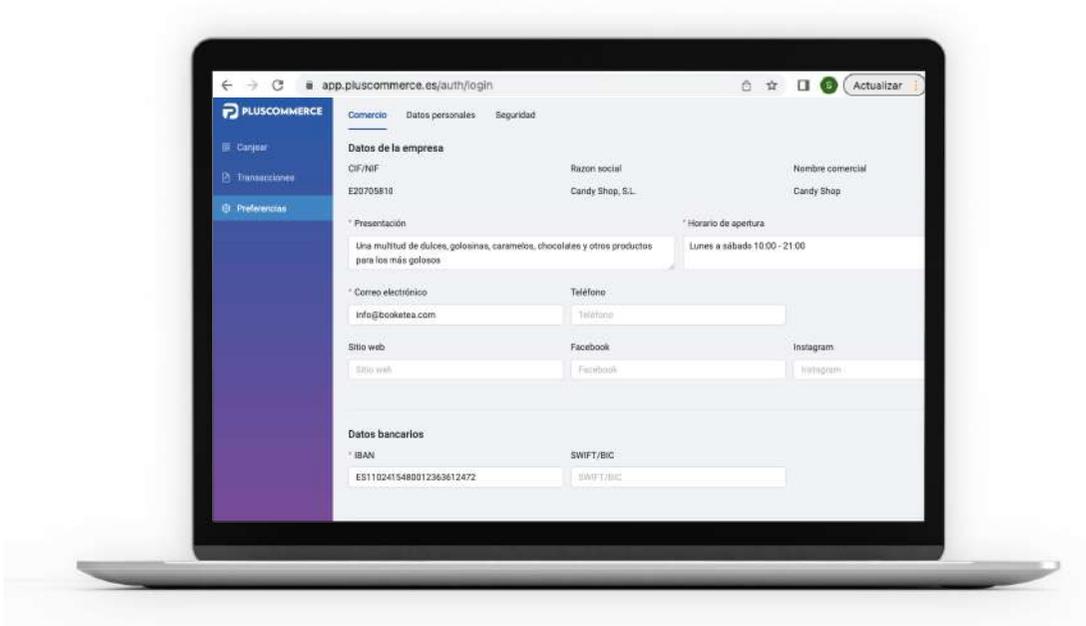
Puedes filtrarlos por fecha, número de bono o el DNI del cliente.

Si seleccionas la opción “Sin facturas”, se te mostrarán todas las transacciones que no tienen el ticket de compra adjuntado.

Podrás exportar los datos a un documento CSV para poderlo abrir en Excel o similares.

## ¿CÓMO CAMBIAR LA INFORMACIÓN DE MI ESTABLECIMIENTO?

### PÁGINA WEB



### PREFERENCIAS

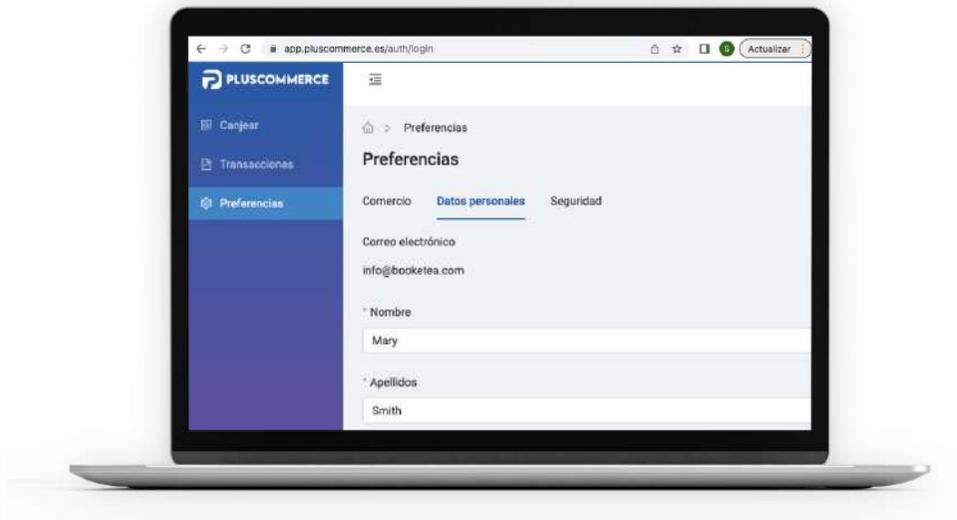
Puedes modificar cualquier dato público de tu establecimiento en la sección Preferencias.

¡Ojo! Hay ciertos datos, como la razón social o la dirección de tu comercio, que sólo puede ser modificada por el Gestor de la campaña.

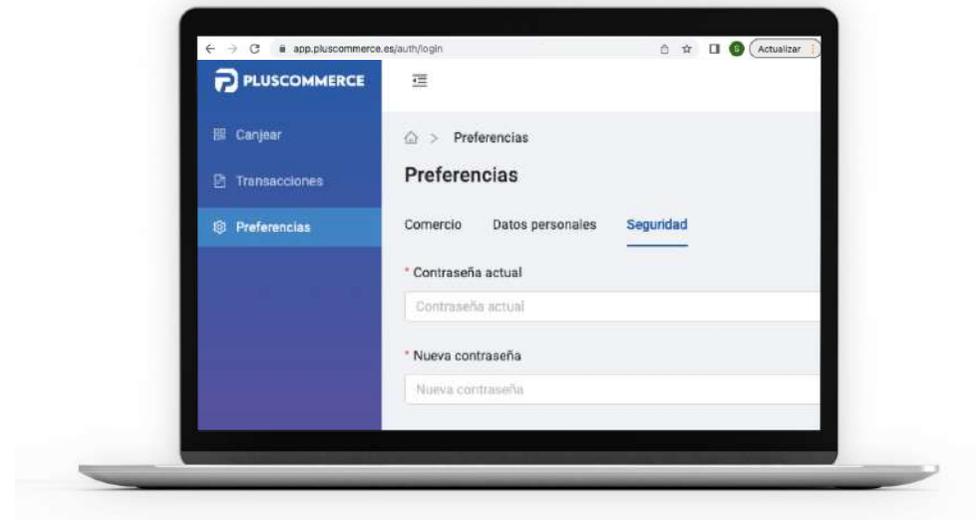
## ¿CÓMO CAMBIAR LA INFORMACIÓN DE MI ESTABLECIMIENTO?

### PÁGINA WEB

En la pestaña de Datos Personales puedes modificar la información de tu usuario.



Entra en Seguridad para modificar la contraseña de acceso a la plataforma web PlusCommerce y la aplicación móvil de canje de bonos.





# BONO COMERCIO EL HIERRO



[www.bonocomercioelhierro.com](http://www.bonocomercioelhierro.com)

[bonocomercioelhierro@fauca.org](mailto:bonocomercioelhierro@fauca.org)

653 818 784

HORARIO DE 08:30 H A 15:30 H.  
DE LUNES A VIERNES